**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан в Салазгорьском сельском поселении Торбеевского муниципального района за 3 квартал 2024года.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Салазгорьского сельского поселения Торбеевского муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ», решением Совета депутатов Салазгорьского сельского поселения от 08.10.2013г № 15 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан Администрацией Салазгорьского сельского поселения Торбеевского муниципального района Республики Мордовия».

В администрации поселения сложилась определенная практика работы, направленная на оказание практической помощи заявителям в решении вопросов, а также своевременного и правильного их разрешения.

В администрации все поступившие предложения, заявления и жалобы граждан регистрируются, рассматриваются главой, в компетенцию которой входит решение поставленных в обращении вопросов.

Вопросы работы с обращениями граждан постоянно держатся на контроле. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы.

Все устные и письменные обращения, требующие дополнительного изучения, рассматриваются с выездом на места с приглашением заявителей для беседы, практикуется рассмотрение обращений комиссионно.

За 3квартал 2024г.в администрацию поселения поступило 2 устных обращения. По данным обращениям вопросы решены.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Темы обращений | за отчетный период  2024 г. |
| 1. | Дорожное строительство (содержание дорог (зимнее/летнее)) | 0 |
| 2. | Содержание и отлов безнадзорных животных | 1 |
| 3. | Земельные вопросы | 0 |
| 4. | Вопросы имущественного характера | 0 |
| 5 | Сбор и вывоз ТКО (ТБО) | 0 |
| 6 | Благоустройство территории (сельской) | 0 |
| 7 | Загрязнение экологии | 0 |
| 8 | Водоснабжение | 1 |